



## Primjeri dobre prakse

<b>Naziv alata/ primjera dobre prakse</b>	Cjeloživotno učenje i obrazovanje zaposlenika – Valamar Excellence
<b>Ključne riječi (meta tag)</b>	Soft vještine, trening, prosudba od strane zaposlenika
<b>Izradio</b>	UNIDU, temeljeno na: Valamar Riviera
<b>Jezik</b>	Hrvatski
<b>Primjer dobre prakse</b>	<p>Ova tvrtka posebnu pažnju posvećuje razvoju vještina svojih zaposlenika. U 2020. Valamar Riviera je pokrenula obrazovne programe i sustav prilagođen novim potrebama i digitalnom okruženju: online seminare, webinare, virtualne učionice te nastavila pružati edukaciju i usavršavanje vlastitih zaposlenika kroz obrazovnu platformu za razvoj i edukaciju zaposlenika Valamar Excellence.</p> <p>Valamar Excellence interni je program cjeloživotnog učenja i sticanja znanja korisnih za poslovanje u turizmu i ugostiteljstvu koji je podijeljen u dva dijela:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Valamar edukacija – specijalistički programi za poslove u turizmu koji se sastoje od dva potprograma, V-Executive i V-Professional</li><li>2. Valamar treninzi - programi obuke koji uključuju individualni rad s mentorima i stručno usavršavanje na primjerima najbolje prakse u tvrtki: V-AKADEMIJA, V-LEAD, V-INTERN, V-START</li></ol> <p><b>V-Academy</b></p> <p>Polaznici prolaze ukupno 19 edukacija, od čega 14 internih predavanja i pet vanjskih edukacija iz područja timskog rada, poslovne komunikacije i vještina vođenja. Postotak polaznika koji pohađaju interne edukacije je vrlo visokih 92 posto. Ukupno je ostvareno preko 6000 sati obuke na internim i eksternim edukacijama.</p> <p><b>V-LEAD</b></p> <p>Program je prvi put pokrenut 2019. godine. Interni je program stručnog usavršavanja budućih menadžera u poslovanju i korporativnim uslugama. Ovaj program traje godinu dana i u prvom dijelu polaznici prolaze nekoliko edukacija namijenjenih izoštravanju vještina vođenja, a u nastavku programa polaznici imaju priliku vidjeti i neke od najboljih praksi drugih tvrtki.</p>
<b>Poveznice (ako je primjenjivo)</b>	<p><a href="https://vivblog.valamar-riviera.com/ove-godine-vise-od-150-kolega-u-internim-razvojnim-programima/">https://vivblog.valamar-riviera.com/ove-godine-vise-od-150-kolega-u-internim-razvojnim-programima/</a></p> <p><a href="https://valamar-riviera.com/media/441917/integrirano-godis-nje-izvjes-c-e-i-drus-tveno-odgovorno-poslovanje-2020.pdf">https://valamar-riviera.com/media/441917/integrirano-godis-nje-izvjes-c-e-i-drus-tveno-odgovorno-poslovanje-2020.pdf</a></p>
<b>Vrsta materijala</b>	<b>PRIMJER DOBRE PRAKSE</b>