



Best practices

Titolo dello strumento/ Good practice	Lifelong learning ed educazione degli impiegati - Valamar Excellence
Parole chiave (meta tag)	Soft skills, formazione, valutazione degli impiegati
Fornito da	UNIDU, basato su: Valamar Riviera
Lingua	Italiano
Good practice	<p>L'azienda Valamar Riviera presta particolare attenzione allo sviluppo delle competenze dei suoi dipendenti. Nel 2020, ha lanciato programmi educativi e adattando il sistema alle nuove esigenze e l'ambiente digitale: seminari online, webinar, aule virtuali e ha continuato a fornire ai propri dipendenti istruzione e formazione attraverso la piattaforma educativa per lo sviluppo e la formazione dei dipendenti, Valamar Excellence.</p> <p>Valamar Excellence è un programma interno di apprendimento permanente e l'acquisizione di conoscenze utili per il business nel turismo e nella ristorazione che si divide in due parti:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Valamar education - programmi specializzati per i lavori nel turismo che consistono in due sottoprogrammi, V-Executive e V-Professional2. Valamar trainings - programmi di formazione che includono il lavoro individuale con i mentori e lo sviluppo professionale utilizzando esempi di migliori pratiche in azienda: V-ACADEMY, V-LEAD, V-INTERN, V-START <p>V-Academy</p> <p>I partecipanti si sottopongono a un totale di 19 formazioni, di cui 14 lezioni interne e cinque formazioni esterne che coprono l'area del lavoro di squadra, della comunicazione aziendale e delle capacità di leadership. La percentuale di partecipanti ai corsi di formazione interni è molto alta, pari al 92%. In totale, oltre 6.000 ore di formazione sono state realizzate in formazioni interne ed esterne.</p> <p>V-LEAD</p> <p>Programma lanciato per la prima volta nel 2019. È un programma interno per lo sviluppo professionale dei futuri manager nelle operazioni e nei servizi aziendali. Questo programma dura un anno e nella prima parte i partecipanti si sottopongono a diverse formazioni destinate ad affinare le capacità di leadership, e quando si continua il programma i partecipanti hanno anche l'opportunità di vedere alcune delle migliori pratiche di altre aziende.</p>
Reference Link (if any)	<p>https://vivblog.valamar-riviera.com/ove-godine-vise-od-150-kolega-u-internim-razvojnim-programima/</p> <p>https://valamar-riviera.com/media/441917/integrirano-godis-nje-izvjes-c-e-i-drus-tveno-odgovorno-poslovanje-2020.pdf</p>



**Migliorare le competenze trasversali
per favorire competitività e
occupabilità**

www.projectessence.eu

Type of material

BEST PRACTICES