



Dobre praktyki

Nazwa narzędzia/dobrej praktyki	Valamar Excellence – Lifelong learning i kształcenie pracowników
Kluczowe słowa	Umiejętności miękkie, szkolenia, ocena pracownika
Zapewnione przez	UNIDU, na podstawie: Valamar Riviera
Język	Polski
Opis dobrej praktyki	<p>Firma ta przykłada szczególną wagę do rozwoju umiejętności swoich pracowników. W 2020 r. Valamar Riviera uruchomił programy edukacyjne i system dostosowany do nowych potrzeb i środowiska cyfrowego: seminaria online, seminaria internetowe, wirtualne sale lekcyjne i kontynuuje edukację i szkolenie własnych pracowników poprzez platformę edukacyjną dla rozwoju i edukacji pracowników, Valamar Excellence.</p> <p>Valamar Excellence to wewnętrzny program uczenia się i zdobywania przez całe życie wiedzy przydatnej w biznesie w turystyce i gastronomii, który podzielony jest na dwie części:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Valamar edukacja – specjalistyczne programy do pracy w turystyce, które składają się z dwóch podprogramów, V-Executive i V-Professional2. Szkolenia Valamar - programy szkoleniowe obejmujące indywidualną pracę z mentorami oraz rozwój zawodowy z wykorzystaniem przykładów najlepszych praktyk w firmie: V-ACADEMY, V-LEAD, V-INTERN, V-START <p>V-Academy Uczestnicy przechodzą łącznie 19 szkoleń, z czego 14 wykładów wewnętrznych i 5 szkoleń zewnętrznych obejmujących obszar pracy zespołowej, komunikacji biznesowej i umiejętności przywódczych. Odsetek uczestników szkoleń wewnętrznych jest bardzo wysoki, 92 proc. łącznie w szkoleniach wewnętrznych i zewnętrznych zrealizowano ponad 6000 godzin szkoleń.</p> <p>V-LEAD Program uruchomiony po raz pierwszy w 2019 roku. Jest to wewnętrzny program rozwoju zawodowego dla przyszłych menedżerów w obszarach operacyjnych i obsługi korporacyjnej. Program ten trwa rok i w pierwszej części uczestnicy przechodzą kilka szkoleń mających na celu doskonalenie umiejętności przywódczych, a kontynuując program uczestnicy mają również okazję zapoznać się z najlepszymi praktykami innych firm.</p>
Bibliografia	<p>https://vivblog.valamar-riviera.com/ove-godine-vise-od-150-kolega-u-internim-razvojinim-programima/ https://valamar-riviera.com/media/441917/integrirano-godis-nje-izvjes-c-e-i-drus-tveno-odgovorno-poslovanje-2020.pdf</p>
Rodzaj materiału	DOBRE PRAKTYKI