



## Caso de estudio nº 2

<b>Título</b>	<b>Villa Kazbek</b>
<b>Palabras clave</b>	Técnica de los seis sombreros pensantes
<b>Creado por</b>	UNIDU
<b>Idioma</b>	<b>Español</b>
<b>Caso de estudio</b>	<p>Villa Kazbek es un lujoso hotel boutique de 5 estrellas propiedad de la empresa de inversión sueca Pervanovo. Ofrece habitaciones elegantemente amuebladas con baños elegantes. Kazbek se encuentra en el paseo marítimo de la bahía de Gruz ya 10 minutos en coche del casco antiguo de Dubrovnik. Aunque la ubicación atrae a los turistas a alojarse en este hotel boutique, las obras de construcción destinadas a la ampliación y reconstrucción de Lapadska obala han hecho que la ubicación de Kazbek sea menos atractiva. Para compensar el deterioro de la ubicación, la gerencia del hotel Kazbek decidió reducir sus precios. Además, las opiniones de los huéspedes y las calificaciones con respecto a la ubicación empeoran.</p> <p><b>Preguntas:</b></p> <p>Con la información anterior, y usando las técnicas que hemos aprendido para generar ideas creativas, resolver el problema al que se enfrenta la dirección de Kazbek, en concreto:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Definir el problema y formularnos un objetivo.</li><li>2. Usar los seis sombreros pensantes para identificar seis escenarios distintos para llegar al objetivo formulado anteriormente.</li><li>3. Usa la técnica del brainstorming para debatir sobre ideas extraídas en el paso anterior.</li></ol>
<b>Enlaces de referencia (si los hubiera)</b>	<a href="https://www.kazbekdubrovnik.com/">https://www.kazbekdubrovnik.com/</a>
<b>Tipo de material</b>	<b>CASO DE ESTUDIO</b>

(Respuestas sugeridas en la página siguiente)



## Respuestas sugeridas

### Solución propuesta

Problema: presión para reducir precios y bajar la categoría por ubicación debido a las obras de construcción

Principal objetivo: mantener el nivel de precios y reducir el efecto de la obra

La solución más obvia: Crear una lista de actividades que compensarán los aspectos negativos de la ubicación.

- Sombrero amarillo – Beneficios, aspectos positivos, brillo y optimismo
- Sombrero negro – Dificultades, aspectos negativos, precaución y criticidad
- Sombrero azul – proceso, pensamiento organizativo: resumen, próximos pasos ...
- Sombrero verde – Creatividad, nuevas ideas, alternativas
- Sombrero rojo – Emociones, intuición, instinto y corazonadas
- Sombrero blanco – Hechos, datos, racionalidad

Lista de posibles actividades:

- Coloque pantallas en el hotel que indiquen la finalización de las obras de Lapadska obala ;
- Aseguraros que los clientes sienten nuestro aprecio por se pacientes y comprensivos;
- Asegurarnos que los clientes sienten nuestro aprecio por participar en el nuevo look de Lapadska obala;
- Servicios adicionales complementarios;
- .....