



## Caso de estudio nº 2

<b>Título</b>	<b>Tomando decisiones correctas – ¿qué tipo de decisiones deberíamos elegir?</b>
<b>Palabras clave</b>	Tipos de decisiones, problema de RRHH, procesos de decisión
<b>Creado por</b>	Universidad de Económicas – Varna
<b>Idioma</b>	<b>Español</b>
<b>Caso de estudio</b>	<p>Eres el líder del equipo ICT Consult Ltd., una pequeña empresa que trabaja en proyectos de TI para distintas empresas. Hay cinco grandes especialistas en TI en tu empresa. Conoces sus fortalezas y debilidades muy bien y siempre gestionas y distribuyes la carga de trabajo de tal manera que se puedan terminar los proyectos a tiempo y con la mejor calidad.</p> <p>Un día, Enrique, el más experimentado en TI del equipo, acude a ti y te presenta su carta de renuncia. Estás completamente sorprendido, ¿por qué querría este valioso miembro del equipo dejar la empresa? ¿podrías hacer algo al respecto?</p> <p><b>Tu tarea consiste en los siguientes pasos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Definir el problema y explicar las causas potenciales.</li><li>2. Elegir una de las causas como la más probable y seleccionar al menos dos soluciones satisfactorias a este problema.</li><li>3. Identificar los criterios principales para tomar tu decisión (eligiendo una solución), compara las dos posibles soluciones con tu criterio y justificar tu decisión</li><li>4. Identificar el tipo de decisión que hemos tomado.</li></ol>
<b>Enlace de referencia</b>	
<b>Tipo de material</b>	<b>CASO DE ESTUDIO</b>

(Respuestas sugeridas en la página 2)



## Respuestas sugeridas

Dado que la tarea podría tener muchas opciones y soluciones, aquí presentamos algunas posibles soluciones:

### 1. Definir el problema y explicar las causas potenciales.

El problema es que un empleado vital para ti abandona el equipo y eso causará fricciones, trabajo extra adicional, pérdida de eficacia y cohesión del equipo, o incluso pérdida de motivación.

Las causas potenciales para dejar la empresa pueden ser una falta de oportunidades para su Desarrollo (es la persona con más experiencia del equipo y esperaba más), una oferta de trabajo de la competencia, problemas personales, deseo de cambiar su rutina de trabajo.

### 2. Elegir una de las causas como la más probable y seleccionar al menos dos soluciones satisfactorias a este problema.

La causa más probable posiblemente sea la falta de oportunidades de crecimiento. Dos posibles soluciones para este problema pueden ser: 1) crear un nuevo equipo en la empresa y poner a Enrique como jefe de equipo; 2) empoderar a Enrique para que tome sus propias decisiones en ciertos aspectos del trabajo, darle más libertad y tareas exigentes.

### 3. Identificar los criterios principales para tomar tu decisión (eligiendo una solución), compara las dos posibles soluciones con tu criterio y justificar tu decisión.

El principal criterio sería el tiempo necesario para implementar nuestra decisión, probabilidades de retener a Enrique; costes para la empresa; rendimiento del equipo.

Aquí tenemos una comparativa de las dos posibles soluciones:

Criterio	Solución 1	Solución 2
Tiempo	Largo plazo	Muy poco
Retención	Más probable	Menos probable
Costes	Costes relacionados con los cambios en la empresa	No hay costes específicos
Rendimiento del equipo	Perjudicial para el equipo inicial. Desconocido para el nuevo equipo	Mejora para el equipo original

Basándonos en los análisis de los criterios, **se sugiere tomar la decisión de aplicar la segunda solución** incluso cuando la primera podría tener más posibilidades de éxito. El riesgo asociado de formar un nuevo equipo es muy alto y no podemos medir los resultados.

### 4. Identificar el tipo de decisión que hemos tomado.

Esta decisión se ha tomado en circunstancias de incertidumbre, es una decisión no programada, táctica y concreta.