



Caso de estudio no. 3

Título del Caso de estudio	Comunicación efectiva en el entorno digital. Perspectiva del empleado/ equipo de trabajo
Palabras clave (meta tag)	Comunicación digital, entorno digital, problemas de comunicación, era digital, habilidades comunicativas, soft skills
Proporcionado por	IWS
Idioma	Español
Caso de estudio	
<p>Tu jefe os ha citado en una reunión online importante para explicaros un proyecto que hay que sacar adelante. A raíz de la reunión, tienes que mandar un informe que os ha pedido a cada departamento, y a su vez, tienes que explicarle detalladamente a un compañero algunas cosas que necesitas que te envíe para poder realizar este informe.</p> <p>1) ¿Qué aspectos tendrías en cuenta con respecto a la reunión virtual para mejorar la comunicación en este tipo de circunstancia? 2) ¿Qué canal de comunicación seleccionarías para enviar el informe que te pidieron? 3) ¿Qué canal utilizarías para explicarle de manera muy detallada a tu compañero lo que necesitas?</p>	
Enlace de referencia (si lo hay)	ESSENCE_curso 1_Comunicación efectiva en el entorno digital_ES
Tipo de material	CASE STUDY

-Respuestas propuestas en la siguiente página-



Respuestas propuestas

1. En la reunión virtual tendría en cuenta aspectos como, elegir un espacio o background adecuado que no distraiga la atención de los receptores, y que transmita profesionalidad.

Colaboraría en la disminución del ruido en la comunicación, haciendo un uso adecuado del micrófono, activándolo o desactivándolo con respecto a mis intervenciones.

Cuidaría mi imagen digital; la dicción, el tono de la voz, el lenguaje corporal, y la dirección de la mirada.

Si me es posible utilizaría un plano medio, en el que se vean la cara y los brazos. Y tendría también en cuenta contar con una iluminación adecuada.

2. Para enviar el informe, optaría por un medio de comunicación más formal, como el email.

3. Utilizaría una videollamada para mantener una conversación más detallada, fluida, y cercana con mi compañero de trabajo.