

## Казус 3

|  |  |
|--|--|
| <b>Наименование на казуса</b>  | <b>Когнитивна ,гъвкавост и межкултурно сътрудничество</b>  |
| <b>Ключови думи</b>  | Глобализация, международно сътрудничество, кроскултурна комуникация познавателна гъвкавост, когнитивно гъвкавост |
| <b>Разработен от</b>   | Стокхолмско бизнес училище – Рига  |
| <b>Език</b>  | <b>БЪЛГАРСКИ</b>   |
| <b>Казус</b>   |  |
| <p>Процесът на глобализация е очевиден и той все повече се ускорява. През първата фаза на пандемията Covid-19 процесът се забави дотолкова, че някои дори считаха, че пандемията ще го преустанови и ще настъпи завръщане към предишната система на затворени граници и икономики. Но вече е ясно, че процесът на глобализация не се забавя, а отново се ускорява. Променените работни навици и засиленото използване на виртуални инструменти позволяват още по-тясно международно сътрудничество. Но все още има области, при които въздействието на пандемията се усеща, напр. за логистичните и транспортните фирми все още е трудно да доставят различни продукти от мястото на производство до мястото на потребление.</p> <p>Засиленото международно сътрудничество изисква и добро разбиране на културологичните въпроси и уменията за бързо приспособяване към различни култури. Познавателната гъвкавост се отнася и до способността за бързо превключване при общуване с хора от различни култури. Да не забравяме, че не всички култури са еднакво гъвкави, когато става въпрос за превключване от една към друга задача или концепция. Така че дори и да имаш способността да превключваш и да се приспособяваш при общуване с други култури, е важно да имаш и достатъчно познания за особеностите на тези култури.</p> <p>Съществуват многобройни опити да се обяснят културните различия и поведенческите особености, породени от тях. Един такъв пример е теорията на Хофстеде за 6 измерения на културата: висока спрямо ниска властова дистанция, индивидуализъм спрямо колективизъм, мъжественост спрямо женственост, избягване спрямо толериране на несигурността, дългосрочна спрямо краткосрочна времева ориентация, задоволяване спрямо сдържаност. Тези измерения могат да оформят очакванията към конкретна култура и да улеснят межкултурната комуникация. Вероятно познаването им ще спомогне за намаляване на времето и разходите за превключване и ще подобри познавателната гъвкавост.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1) Какво показват въпросните измерения? Какво да очакваш при общуването си с представители на други култури, които имат стойности на измеренията, много близки или много различни от твоите?</b></li> <li><b>2) Какви стратегии за по-добра кроскултурна комуникация ще предложиш на компания, за да се намали времето и разходите за превключване? Как да се</b></li> </ol> |  |



подобри познавателната гъвкавост при кроскултурната комуникация?

Източници

<https://www.hofstede-insights.com/product/compare-countries/>  
<https://geerthofstede.com/>

Вид на обучителния  
материал

КАЗУС

(Примерни отговори на стр. 3)



## Примерни отговори

1. Измеренията описват основните културни особености, които определят ежедневието ни и най-вече работата ни.
2. Научи повече за културните различия и ги приемай. Научи повече за културата на партньорите, с които общуваш. Запознай се с основните характеристики на тази култура (напр. кои са нейните 6 измерения) и обясни какво да очакват служителите в случай на съществени културни различия.