

Казус 2

Наименование на казуса	Вила „Казбек“
Ключови думи	Техниката „6 мисловни шапки“
Разработен от	Университет в Дубровник, Хърватия
Език	Български
Казус	<p>Вила „Казбек“ представлява 5-звезден, луксозен бутиков хотел, собственост на шведската инвестиционна компания Перваново. Хотелът предлага елегантно обзаведени стаи със стилни бани. Разположен е на брега на залива Груз, на 10 минути с кола от Стария град на Дубровник. Местоположението традиционно привлича туристи в бутиковия хотел, но строително-ремонтните работи в Лападска обала отнемат от привлекателността на хотела. За да компенсират влошаването на локацията, ръководството на хотела решава да намали цените. В допълнение, отзивите на гостите се влошават, падат и оценките им за местоположението.</p> <p>Въпроси по казуса: Като имате предвид информацията за хотела, използвайте техниките за генериране на творчески идеи, които научихте от модула, за да разрешите проблема пред ръководството на хотела, най-вече:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определете проблема и формулирайте целта. 2. Използвайте техниката на шестте мисловни шапки, за да определите шестте различни сценария за постигане на вече формулираната цел. 3. Използвайте техниката на брейнсторминг, за да обсъдите получените идеи.
Източници	https://www.kazbekdubrovnik.com/
Вид на обучителния материал	КАЗУС

(Примерни отговори на стр. 2)



Примерни отговори

Предложено решение

Проблем: Натиск за сваляне на цените и по-ниски оценки на гостите за локацията, предизвикани от строително-ремонтни работи

Основна цел: Задържане нивото на цените и намаляване на ефекта от строително-ремонтните работи

Най-очевидно решение: Създайте списък с дейности, които да компенсират лошите страни на локацията

- Жълто – ползи, положителни аспекти, яркост и оптимизъм
- Черно – трудности, отрицателни аспекти, предпазливост и критичност
- Синьо – процес, организационно мислене: обобщение, следващи стъпки...
- Зелено – креативност, нови идеи, алтернативи
- Червено – емоции, интуиция, инстинкт и предчувствие
- Бяло – фактология, данни, рационалност

Списък с възможни дейности:

- Сложете табла в хотела, които показват бъдещият краен вид на Лападска обала
- Покажете, че сте благодарни на гостите за търпението и разбирането;
- Покажете, че сте благодарни на гостите за участието им в създаването на нов облик на Лападска обала
- Безплатно предоставяне на гостите на допълнителни услуги