



Казус 3

Наименование на казуса	Развиване у студентите на меки за межкултурната комуникация и лидерство												
Ключови думи	Приложение на политики във висшето образование, развитие на компетенции в межкултурен контекст, лидерство, меки умения, инструмент за вземане на решения DECIDE												
Разработен от	Икономически университет – Варна												
Език	БЪЛГАРСКИ												
Казус	<p>Установена потребност: намаляване на пропуските в развитието на меки умения във висшето образование</p> <p>Задание: Ти работиш в международния отдел на твоя университет и отговаряш за интернационализацията и дигитализацията на университетските образователни програми с цел подобряване на шансовете за успешна професионална реализация на студентите на глобализиращия се пазар на труда и, в частност, развитието на умения за межкултурна комуникация и лидерство. Имаш няколко идеи в тази насока. Един от приоритетите на отдела е съвместната работа с други университети от мрежата на Еразъм+ (чрез европейско финансиране за проекти). По този начин ще се постигне мултиплициращ ефект и ще се осигуряват устойчиви възможности за работа в международни екипи за студенти, преподаватели и административен персонал. Трябва също така да се отчита и участието на бизнеса за предоставянето на по-добри възможности за професионална реализация на студентите.</p> <p>Направи списък на идеите си как това може да се реализира.</p> <p>Сподели идеите със своите колеги в брейнсторминг сесия. След това вземете групово решение как да се действа, като използвате избран от вас инструмент за вземане на решения (например, DECIDE):</p> <table border="1"><tr><td>D</td><td>Дефиниране на проблема</td></tr><tr><td>E</td><td>Установяване на критериите</td></tr><tr><td>C</td><td>Разглеждане на алтернативите</td></tr><tr><td>I</td><td>Определяне на най-добрата алтернатива</td></tr><tr><td>D</td><td>Изработване и изпълнение на план</td></tr><tr><td>E</td><td>Оценка и мониторинг на решението</td></tr></table> <p>Накрая сравни взетото решение с предложените по-долу отговори.</p>	D	Дефиниране на проблема	E	Установяване на критериите	C	Разглеждане на алтернативите	I	Определяне на най-добрата алтернатива	D	Изработване и изпълнение на план	E	Оценка и мониторинг на решението
D	Дефиниране на проблема												
E	Установяване на критериите												
C	Разглеждане на алтернативите												
I	Определяне на най-добрата алтернатива												
D	Изработване и изпълнение на план												
E	Оценка и мониторинг на решението												
Източници	Интерактивна обучителна платформа PROMINENCE: • https://www.prominenceproject.eu/index.php/prominence-interactive/study-guide/study-module/interactive-lessons/												



Enhance Soft Skills to Nurture Competitiveness and Employability

www.projectessence.eu

	<p>Проучвания по проект PROMINENCE:</p> <ul style="list-style-type: none">• Students' Survey – Intercultural Competences: Importance, Self-assessment and Instruments of Development, written by Stéphane Ganassali, IAE University Mont Blanc Savoie• Survey on European Companies, written by Stéphane Ganassali, IAE University Mont Blanc Savoie• Intercultural Competence, An Academic Perspective, written by Diana Miteva, Kristana Ivanova, Petar Petrov, University of Economics - Varna <p>Три интензивни обучителни програми с над 120 студенти от Европа, Африка, Северна и Южна Америка:</p> <ul style="list-style-type: none">• Different Worlds, Different Languages: Getting to Grips with Cultural Diversity• Managing and Leading in Different Cultures• Practising Cultural and Business Intelligence across Cultures <p>Устойчивостта на резултатите е осигурена от допълнителни форми на интернационализация и сътрудничество:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dukenet Membership for University of Economics - Varna• https://ue-varna.bg/en/news/gold-medals-for-university-of-economics-varna-students-in-dukenet-spring-markstrat-challenge-2021/1021 <p>Източник за инструмента DECIDE:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kristina Guo, The Health Care Manager, April 2008, Vol 27/2, p.118-127
Вид на обучителния материал	КАЗУС

(Примерни отговори на стр. 3)



Примерни отговори

Дефиниране на проблема: намаляване на пропуските в развитието на меки умения за межкултурна комуникация и лидерство, постигане на по-висока мотивация и подобряване на шансовете за успешна професионална реализация на студентите на глобализирания се пазар на труда.

Установяване на критериите: интернационализация, дигитализация, устойчиви низкоразходни форми за международно сътрудничество, научен подход към идентифицирането на недостига на умения (с фокус върху межкултурната комуникация и лидерство), устойчивост.

Сравни взетото решение със следния реален **практически пример**:

Кратко описание

PROMINENCE (Promoting Mindful Encounters through Intercultural Competence and Experience, 2017-2020) е международен проект, съфинансиран по направление „Стратегически партньорства във висшето образование“ на програма „Еразъм+“. Това стратегическо партньорство засилва връзките между партниращите университети, студентите и малки и средни предприятия /МСП/ като потенциални работодатели. То предлага инструменти за развитие на межкултурна компетентност, бизнес умения и лидерски качества у служители на МСП, студенти и преподаватели.

Екипът на PROMINENCE, който включва представители на седем европейски университета: Ашафенбург (Германия), Икономически университет в Братислава (Словакия), Дебрецен (Унгария), Катовице (Полша), Савоа Мон Блан (Франция), Сейнайоки (Финландия) и Икономически университет – Варна (България), успешно приключи проекта, който е отличен пример за интернационализация във висшето образование по бизнес.

Проектът прилага **изследователски подход** (използва научен инструментариум), насочен към подобряване на ангажираността на студентите чрез практическо обучение и увеличаване на шансовете им за успешна професионална реализация. Проектът включва три мащабни проучвания (сред бизнес, студенти и преподаватели от 7 страни от ЕС – виж източниците).

Адекватното развитие на меките умения на студентите е осигурено чрез използването на: 1/ **Интерактивната обучителна платформа PROMINENCE** (отворена платформа с образователни ресурси), която позволява нискоразходен подход в обучението, и 2/ международни образователни уъркшопи (3+ интензивни програми), които предоставят възможност за **съвместна работа в международни екипи**.

Основни дейности и форми на подкрепа на меките умения и професионалната реализация във висшите училища:

Дни на кариерата в университетите партньори; специализирани ИП (интензивни програми) – включващи представители на седемте партниращи си в рамките на



Enhance Soft Skills to Nurture Competitiveness and Employability

www.projectessence.eu

проекта университети (студенти и преподаватели) (виж източниците); нови дисциплини, включени в учебните планове, например, „Межкултурна комуникация и лидерство“. В тях се използва образователното съдържание от интерактивната обучителна платформа PROMINENCE (с нискоразходен и мултиплициращ ефект за седемте партньора); курсове за развитие на меки умения за МСП.

Устойчивостта на резултатите от проекта е осигурена от реализацията на допълнителни възможности за сътрудничество като участие в ежегодните събития в рамките на партньорската мрежа Dukenet и продължаване на успешните интензивни програми в онлайн формат (организиране на ново издание на интензивната програма от PROMINENCE „Прилагане на межкултурна компетентност в международната реклама“). Dukenet е консорциум от 17 европейски университета. Участниците в него организират ежегодни събития за студенти с цел развитие на разнообразни умения: реална/виртуална работа в екипи, решаване на проблеми, приложение на културна и емоционална интелигентност в бизнес контекст, творчество, вземане на решения, водене на преговори, презентационни умения и др.

Резултати: Изключително позитивни отзиви. Изграждане на близко взаимодействие между висшите училище и МСП.

Ключови фактори да успех: Осигуряване на устойчивост в провеждането на регулярни съвместни програми, развитие на умения за успешна реализация на студентите. Включване на представители от бизнеса. Развитие на практически умения.