



Казус 2

Наименование на казуса	Вземане на решения по правилния начин – кой вид решение да избира?
Ключови думи	Видове решения, HR проблем, процес на вземане на решения
Разработен от	Икономически университет – Варна
Език	БЪЛГАРСКИ
Казус	
<p>Ти си лидер екип в <i>ICT Consult</i>, малка компания, която изпълнява ИТ проекти за различни организации. В екипа ти има петима страхотни ИТ експерти. Познаваш много добре техните силни и слаби страни и винаги успяваш така да разпределяш работата, че да приключват проектите навреме с отлично качество.</p> <p>Един ден Иван, най-опитният ИТ експерт в екипа, идва при теб и ти подава молбата си за напускане. Новината идва изневиделица – защо този толкова ценен член на екипа ще иска да напусне компанията и какво можеш да направиш за това?</p> <p>Твоята задача включва следните стъпки:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Определи какъв е проблемът и опиши възможните причини за него.2. Избери една от причините като най-вероятната и изготви поне два варианта на удовлетворяващи решения на проблема.3. Идентифицирай основните критерии за вземане на крайното решение (избор на вариант), сравни двата варианта по определените критерии и обоснови взетото решение.4. Определи какъв е видът на взетото от теб решение.	
Източници	
Вид на обучителния материал	КАЗУС

(Примерни отговори на стр. 2)



Примерни отговори

Задачата има множество възможни решения, като тук е представено едно примерно решение:

1. Определи какъв е проблемът и опиши възможните причини за него.

Проблемът се изразява в това, че ключов служител напуска екипа, което ще предизвика напрежение, допълнително натоварване, нарушаване на спойката в екипа, загуба на ефективност и дори мотивация.

Възможни причини за напускането на компанията са: липса на възможности за развитие (това е най-опитният служител и той ще има високи очаквания), предложение от конкурент, лични проблеми, желанието за смяна на обстановката.

2. Избери една от причините като най-вероятната и изготви поне два варианта на удовлетворяващи решения на проблема.

Най-вероятната причина е липсата на възможности за развитие. Две възможни решения на този проблем са: 1) създаване на нов екип в компанията и поставянето на Иван начело; 2) даване на възможност на Иван да взема самостоятелни решения относно различни аспекти от работата, осигуряване на повече свобода на действие и предоставяне на по-предизвикателни задачи.

3. Идентифицирай основните критерии за вземане на крайното решение (избор на вариант), сравни двата варианта по определените критерии и обоснови взетото решение.

Основните критерии за избор на решение ще бъдат времето, необходимо за прилагане на решението, вероятността да задържим Иван в компанията, разходите за компанията, ефектът върху представянето на екипа.

Сравнение на двата варианта:

Критерий	Решение 1	Решение 2
Време	Дълъг времеви период	Кратко време
Задържане	По-вероятно	По-малко вероятно
Разходи	Разходи, свързани с необходимите организационни промени	Няма конкретно определени разходи
Представяне на екипа	Влошаване на представянето на твоя екип. Представянето на бъдещия екип на Иван е все още неизвестно	Подобрение в представянето на твоя екип

Въз основа на анализа по избраните критерии, **препоръчваме прилагането на второто решение**, въпреки че първото решение ще има по-големи шансове за успех. Рисковете, свързани с формирането на нов екип са прекалено високи, а е трудно да предвидим възможните резултати от такова решение.

4. Определи какъв е видът на взетото от теб решение.

Решението е взето в условията на неопределеност, то е непрограмирано, тактическо и конкретно.