

Казус 2

Наименование на казуса	Ефективна комуникация в дигитална среда. Управленска перспектива
Ключови думи	Дигитална комуникация, дигитална среда, комуникационни проблеми, дигиталната епоха, комуникативни умения, меки умения
Разработен от	IWS
Език	Български
Казус	<p>Сега, когато вече от известно време работите дистанционно, усещате, че напоследък екипът Ви е демотивиран поради факта, че се работи дистанционно като една от причините е липсата на контакт.</p> <p>Освен това, за да се придвижи един от проектите следва да комуникирате с екипа си, но виждате, че екипът е поуморен. Също така им и нови служители, които не знаят как да работят с платформата, която използвате. Това съответно води до конфликти между членовете на екипа, които следва да разрешите.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Какви дейности бихте предприели по отношение забелязаната демотивация в екипа си? 2) Какъв канал за комуникация с екипа бихте използвали и как бихте подходили? 3) Какъв канал за комуникация бихте използвали за решаване на конфликти между членовете на екипа?
Източници	ESSENCE_course 1_ Effective communication in the digital environment_EN
Вид обучителен материал	КАЗУС

(Примерни отговори на страница 2)



Примерни отговори

1. По отношение мотивиране на екипа бих поощрил да се работи чрез виртуални събития и срещи. Бих организирал дейности по общи интереси, за да се подобри мотивацията и комуникацията в екипа. Бих организирал също така предоставяне на обратна връзка, за да се подкрепи и обогати работата на всеки един член на екипа.
2. За целите на комуникацията бих използвал надеждни канали за общуване като обуча членовете на екипа как да извлекат максимална полза от тях. Бих провел виртуално събрание като се посочи предварително достатъчно навреме часът и продължителността на събранието като то се организира максимално ефикасно, кратко, сбито и оперативно. Бих отчел, че е нужно да отчитам колко време може да ангажирам ефективно вниманието на аудиторията и да съм кратък и ясен. Също така бих се постарал да съм добър медиатор и да предоставям думата на всички участници като никой не се чувства изключен от процеса.
3. По отношение решаване на конфликти бих избягвал използването на е-поща или чат. Бих използвал средства като телефон или видеоконферентна връзка, за да има по-близък контакт.