



Gadījuma izpēte Nr. 2

Lietas pētījuma/Laba prakse nosaukums	Lēmumu pieņemšana pareizā veidā – kuru lēmuma tipu izvēlēties?
Atslēgvārdi (metatags)	Lēmumu veidi, cilvēkresursu problēma, lēmumu pieņemšanas process
Nodrošina	Ekonomikas augstskola – Varna
Valoda	Latviešu
Gadījuma izpēte	
<p>Jūs esat grupas vadītājs uzņēmumā “ICT Consult Ltd.”, neliels uzņēmums, kas izstrādā projektus dažādām organizācijām. Jūsu komandā ir pieci lieliski SPECIĀLISTI. Jūs ļoti labi zināt savas stiprās un vājās puses, un Jums vienmēr izdodas sadalīt savu darba slodzi, lai Jūs varētu pabeigt projektus laikā un ar izcilu kvalitāti.</p> <p>Kādu dienu Ēriks, vispieredzējušākais speciālists komandā, ierodas pie Jums un noformē atlūgumu. Jūs esat ārkārtīgi pārsteigti – kāpēc lai šis vērtīgais komandas biedrs gribētu pamest uzņēmumu un vai Jūs varētu kaut ko darīt lietas labā?</p> <p>Jūsu uzdevumā ir šādas darbības:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Definējiet problēmu un izskaidrojiet iespējamus cēloņus.2. Izvēlieties vienu no cēloņiem kā visiespējamāko un sagatavojiet vismaz divus apmierinošus šīs problēmas risinājumus.3. Norādiet galvenos kritērijus sava lēmuma pieņemšanai (risinājuma izvēle), salīdziniet abus risinājumus ar saviem kritērijiem un pamatojiet savu lēmumu.4. Norādiet sava lēmuma tipu.	
Atsauces saite	
Materiāla veids	GADĪJUMA IZPĒTE

(Ieteicamās atbildes 2. lpp.)



Ieteiktās atbildes

Tā kā uzdevumam var būt vairāki rezultāti, ir viens iespējamais risinājums:

1. Definējiet problēmu un izskaidrojiet iespējamās cēloņus.

Problēma ir tā, ka galvenais darbinieks pamet mūsu komandu, kas izraisīs papildu darba slodzi, komandas efektivitātes un kohēzijas zudumu vai pat motivācijas trūkumu.

Iespējamie iemesli uzņēmuma pamešanai var būt attīstības iespēju trūkums (šis ir pieredzējušākais komandas biedrs un viņš gaidītu ko vairāk no uzņēmuma), darba piedāvājums no konkurenta, personīgie jautājumi, gatavība mainīt darba rutīnu.

2. Izvēlieties vienu no cēloņiem kā visiespējamāko un sagatavojiet vismaz divus apmierinošus šīs problēmas risinājumus.

Visiespējamākais iemesls ir attīstības iespēju trūkums. Šai problēmai ir divi iespējamie risinājumi: 1) veido jaunu darba grupu uzņēmumā un nostāda Ēriku vadības pozīcijā; 2) pilnvaro Ēriku pieņemt pašam savus lēmumus par konkrētiem darba aspektiem, nodrošināt lielāku brīvību un izaicinošus uzdevumus.

3. Norādiet galvenos kritērijus sava lēmuma pieņemšanai (risinājuma izvēle), salīdziniet abus risinājumus ar saviem kritērijiem un pamatojiet savu lēmumu.

Galvenie kritēriji būtu laiks, kas vajadzīgs lēmuma izpildei; iespēja paturēt Ēriku; izmaksas uzņēmumam; ietekme uz komandas sniegumu.

Lūk, abu risinājumu salīdzinājums:

Kritērijs	1. risinājums	2. risinājums
Laiks	Ilgs laika posms	Ļoti maz
Paturēšana	Ticamāks	Mazāk ticams
Izmaksas	Ar organizatoriskām izmaiņām saistītās izmaksas	Nav īpašu izmaksu
Komandas sniegums	Kaitē sākotnējai komandai. Nav zināms jaunajai komandai	Sākotnējās komandas uzlabojumi

Pamatojoties uz kritēriju analīzi, mēs iesakām pieņemt lēmumu piemērot otru risinājumu, lai gan pirmajam būtu lielākas izredzes gūt panākumus. Riski, kas saistīti ar jaunas komandas veidošanu, ir ļoti augsti, un mēs nevaram izmērīt rezultātus.

4. Norādiet sava lēmuma tipu.

Šis lēmums pieņemts neskaidros apstākļos, tas ir neprogrammēts, taktisks un konkrēts lēmums.