



Gadījuma izpēte Nr. 2

Lietas pētījuma/Laba prakse nosaukums	Efektīva saziņa digitālajā vidē. Vadības perspektīva.
Atslēgvārdi (metatags)	Digitālā komunikācija, digitālā vide, komunikācijas problēmas, digitālais laikmets, komunikācijas prasmes, maigās prasmes
Nodrošina	IWS
Valoda	Latviešu
Gadījuma izpēte	
<p>Tagad, kad Jūs jau kādu laiku strādājat attālināti, Jūs redzat, ka pēdējā laikā Jūsu komanda jūtas nedaudz nemotivēta galvenokārt attālinātā darba dēļ un kontakta trūkuma.</p> <p>Turklāt Jums ir jāturpina projekts, un Jums tas ir jādara zināms savai komandai, bet Jūs redzat, ka komanda ir mazliet nogurusi. Papildu tam ir arī jauni darbinieki, kas nezina platformu, ar kuru Jūs strādājat. Savukārt starp komandas biedriem veidojas konflikts, kas ir jāatrisina.</p> <ol style="list-style-type: none">1) Ko Jūs darītu sakarā ar savas komandas motivācijas trūkumu?2) Kādu kanālu Jūs izmantotu, lai sazinātos ar savu komandu, un kā Jūs to darītu?3) Kādu saziņas kanālu Jūs uzskatītu par piemērotu, lai atrisinātu konfliktu starp komandas biedriem?	
Atsauces saite (ja ir)	ESSENCE_course 1_ Effective communication in the digital environment_EN
Materiāla veids	GADĪJUMA IZPĒTE

(Ieteicamās atbildes nākamajā lappusē)



Ieteiktās atbildes

1. Sakarā ar komandas motivāciju, es rosinātu darbu, rīkojot virtuālus pasākumus un attālinātās sanāksmes. Es organizētu darbības, pamatojoties uz kopējām interesēm, lai palielinātu motivāciju un komunikāciju komandā. Es arī veiktu atgriezeniskās saites (atsauksmju) procesu, lai papildinātu un bagātinātu ikviena darbu.
2. Šim nolūkam es izmantoju uzticamus tiešsaistes saziņas kanālus un mācītu komandai, kā tos izmantot, lai no tiem gūtu maksimālu labumu. Es rīkotu virtuālu sanāksmi, ar iepriekš noteiktu sanāksmes laiku un ilgumu, un padarītu to pēc iespējas efektīvāku, ātrāku, apkopotāku un operatīvāku. Es arī apsvērt uzmanības ilgumu un atcerētos būt kodolīgam. Tikšanās laikā es arī pārliecinātos, ka esmu labs mediators, un dodu vārdu visiem komandas locekļiem, lai neviens nejustu, ka tiek izkļauts.
3. Konflikta risināšanai es izvairītos no komunikācijas caur e-pastu vai čatu. Es izvēlētos tādas līdzekļus kā telefona zvanus un videokonferences, kas sniegtu lielāku tuvību.