



Case study no. 2

Titolo del Case study / Good practice	Passo dopo passo...
Keywords (meta tag)	Intelligenza Emotiva, abilità relazionali, empatia
Fornito da	IDP European Consultants
Lingua	Italiano
Case study	
<p>Il vostro team sta attualmente lavorando per portare a termine un progetto molto impegnativo: il tempo passa veloce, le scadenze sono impegnative e le attività sono complesse da implementare.</p> <p>Il personale del progetto sta facendo un ottimo lavoro, la loro esperienza, conoscenza e impegno sono stati eccezionali finora... Ma soddisfare le aspettative del contraente e degli stakeholder (in termini di qualità e di tempo) vi sta mettendo un'enorme pressione sulle spalle.</p> <p>Le energie si stanno erodendo più velocemente del tempo disponibile per riprendersi, e il team si sta stressando sempre di più. Gli effetti del lungo orario di lavoro stanno iniziando ad avere un impatto sulla comunicazione, collaborazione e cooperazione...</p> <p>Un incontro interno con il team rivela che, sebbene la maggior parte delle attività finali siano in atto e pronte per essere lanciate, la loro attuazione assorbirà ulteriori risorse in termini di denaro e forza lavoro.</p> <p>Il denaro non è un problema: il dipartimento finanziario era a conoscenza della struttura di bilancio e i fondi sono già disponibili, ciò che davvero ti preoccupa è negoziare con il team il loro coinvolgimento aggiuntivo nell'ultimo ciclo di attuazione del progetto.</p> <p>Siete molto stanchi e anche sotto pressione, ma da un lato non potete permettere che il progetto fallisca in questi ultimi momenti, e dall'altro dovete affrontare una carenza di energie e concentrazione che può potenzialmente portare ad errori critici in una fase così delicata.</p> <p>Domande sul Case Study:</p> <ol style="list-style-type: none">1. In qualità di responsabile, come sproneresti il team in quest'ultima fase?2. Quale potrebbe essere lo stile di leadership migliore da implementare?3. Cosa fare per prevenire il burn out definitivo?	
Link di riferimento (se presenti)	Elaborazione propria*



	<i>*Lo scenario presentato è completamente di fantasia. Qualsiasi riferimento a fatti e persone è puramente casuale.</i>
Tipo di material	CASE STUDY

(Risposte suggerite a pagina 2)

Risposte suggerite

Come team leader, questo scenario è particolarmente problematico per te: è tua responsabilità soddisfare le aspettative del tuo capo, ma allo stesso tempo sei anche responsabile del benessere della tua squadra...

In qualità di responsabile, come sproneresti il team in questa ultima fase?

Siate aperti e onesti, valorizzate e riconoscete il prezioso contributo di tutti finora. Chiariamo le cose: "Signore e signori, so che è stata molto dura, so che avete dato tutto quello che avevate e i vostri sforzi non passano inosservati. Facciamo un ultimo sforzo e poi festeggeremo il traguardo raggiunto".

Quale potrebbe essere lo stile di leadership migliore da implementare?

Quando in modalità crisi, le gerarchie tendono ad essere più piatte. Hai davvero bisogno di dimostrare al tuo team che "siamo tutti sulla stessa barca". Sbarazzati di routine e formalità ridondanti, sporcati le mani con loro... qualsiasi fatto vale più di mille parole.

Cosa fare per prevenire il burn-out definitivo?

Aiuta la squadra a concentrarsi sulla luce in fondo al tunnel, non sulla sua oscurità.