



## Case Study no. 2

<b>Titolo del Case study / Good practice</b>	<b>Prendere le decisioni nel modo giusto – Che modello decisionale scegliere?</b>
<b>Keywords (meta tag)</b>	Modelli decisionali, problemi di HR, processo decisionale
<b>Fornito da</b>	Università di economia – Varna
<b>Lingua</b>	<b>ITALIANO</b>
<b>Case study</b>	
<p>Sei un team leader presso ICT Consult Ltd., una piccola compagnia che si occupa di progetti IT per diverse organizzazioni. Il tuo team comprende cinque specialisti IT. Conosci molto bene i tuoi pregi e difetti, e cerchi sempre di distribuire al meglio il tuo carico di lavoro in modo da poter completare i progetti in tempo e con un'ottima qualità.</p> <p>Un giorno Eric, lo specialista IT con più esperienza nel tuo team, viene a consegnarti la sua lettera di dimissioni. Questo ti coglie di sorpresa – perché questo importante membro del tuo team vuole lasciare la compagnia? Puoi fare qualcosa in merito?</p> <p><b>Il tuo compito sarà così suddiviso:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Definire il problema e capire le sue potenziali cause.</li><li>2. Selezionare la causa più probabile e trovare almeno due soluzioni valide per questo problema.</li><li>3. Identificare i criteri principali per prendere la propria decisione (selezionare una soluzione), comparare le due soluzioni in base ai criteri e giustificare la propria decisione.</li><li>4. Identificare il modello decisionale preso.</li></ol>	
<b>Link di riferimento</b>	
<b>Tipo di materiale</b>	<b>CASE STUDY</b>

(Risposte consigliate a p. 2)



## Risposte consigliate

Dato che il compito può avere svariati esiti, di seguito una possibile soluzione:

### 1. Definire il problema e capire le sue potenziali cause.

Il problema consiste in un impiegato chiave che lascia il team. Questo causerà attrito, un aumento del carico di lavoro, perdita di efficienza e coesione del team, fino ad arrivare a perdita di motivazione dello stesso.

Le potenziali cause che possono portare al lasciare la compagnia possono essere una mancanza di opportunità di crescita (visto che parliamo del membro del team con più esperienza e quindi con più aspettative), un'offerta lavorativa da parte di un competitor, motivi personali, desiderio di cambiare routine lavorativa.

### 2. Selezionare la causa più probabile e trovare almeno due soluzioni valide per questo problema.

La causa più probabile è la mancanza di opportunità di crescita. Questo problema ha due possibili soluzioni: 1) creare un nuovo team interno e mettere Eric a dirigerlo; 2) autorizzare Eric a prendere decisioni su alcuni aspetti lavorativi, dargli più libertà d'azione e fornirgli compiti più impegnativi.

### 3. Identificare i criteri principali per prendere la propria decisione (selezionare una soluzione), comparare le due soluzioni in base ai criteri e giustificare la propria decisione.

I criteri principali saranno: il tempo necessario a implementare la decisione; probabilità di mantenere Eric; costi per la compagnia; effetti sulla performance del team. Di seguito, il confronto delle due soluzioni:

Criterio	Soluzione 1	Soluzione 2
Tempo	Tempistiche lunghe	Tempistiche brevi
Mantenimento	Più probabile	Meno probabile
Costo	Costi relativi a cambi organizzativi	Non ci sono costi specifici
Performance del team	Deleterio per il team originale. Effetti sconosciuti sul nuovo team	Miglioramenti per il team originale

Sulla base dell'analisi dei criteri, **suggeriamo di applicare la seconda soluzione** anche se la prima avrebbe più possibilità di successo. I rischi associati alla creazione di un nuovo team sono molto alti e non si possono misurare i risultati.

### 4. Identificare il modello decisionale preso

Questa decisione è stata presa sulla base di circostanze non sicure, è una decisione non programmata, tattica e specifica.