

Studija slučaja br. 2

Naziv studije slučaja / primjera dobre prakse	Korak za korakom...
Ključne riječi (meta tag)	Emocionalna inteligencija, relacijske sposobnosti, empatija
Izrađivač	IDP europski konzultanti
Jezik	Hrvatski
Studija slučaja	
<p>Vaš tim trenutno radi na privođenju kraju vrlo zahtjevnog projekta: vrijeme teče brzo, rokovi i vrlo izazovni, a zadaci su složeni za implementaciju.</p> <p>Osoblje Projekta radi sjajan posao, njihova stručnost, znanje i predanost su do sada bili izuzetni... ali ispunjavanje očekivanja izvođača i dionika (u kvaliteti i vremenu) stavlja im veliki pritisak na ramena.</p> <p>Energije erodiraju brže od vremena koje je dostupno za oporavak, a među članovima tima raste visoka razina stresa. Učinak dugog radnog vremena počinje utjecati i na komunikaciju, suradnju i dinamiku suradnje...</p> <p>Interni sastanak s timom otkriva da, iako je većina završnih aktivnosti na snazi i spremna za pokretanje, njihova provedba će apsorbirati daljnja sredstva u smislu novca i radne snage.</p> <p>Novac nije problem: vaš financijski odjel je bio svjestan strukture proračuna i sredstva su već dostupna, ono što vas stvarno brine je da pregovarate s timom o njihovom dodatnom uključivanju u zadnji ciklus provedbe projekta.</p> <p>I vi ste jako umorni i pod pritiskom, ali s jedne strane, ne možete dopustiti da projekt krene nagore u ovim posljednjim trenucima, a s druge se morate nositi s nedostatkom energije i fokusa koji potencijalno može dovesti do kritične pogreške u tako delikatnoj fazi.</p> <p>Pitanja slučaja:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kao glavni čovjek, kako biste ponovno zapalili predanost tima u ovom posljednjem trenutku razvoja? 2. Kakav bi mogao biti vaš stil vođenja? 3. Što možete učiniti da spriječite otpornost i/ili konačno izgaranje? 	
Poveznice (ako je primjenjivo)	Vlastita razrada* <i>*Ovaj scenarij je potpuno izmišljen. Svako spominjanje stvarnih ljudi i/ili događaja je čisto slučajno.</i>
Vrsta materijala	STUDIJA SLUČAJA

(Predloženi odgovori na 2. stranici)



Prijedlozi odgovora

Kao voditelju tima, ovaj scenarij je posebno problematičan za vas: suočavate se s pritiskom da obavite stvari, postignete rezultate i zadovoljite očekivanja čelnika svoje jedinice, ali ste u isto vrijeme odgovorni i za dobrobit svog tima ...

Kao glavni čovjek, kako biste ponovno zapalili predanost tima u ovom posljednjem trenutku razvoja?

Budite otvoreni i iskreni, inkluzivno valorizirajte i prepoznajte svačiji dragocjeni doprinos do sada. Razjasnite stvari: "Dame i gospodo, znam da je bilo jako teško, znam da ste dali sve što ste imali i da vaš trud nije nezapažen. Pomaknimo se s ovim zadnjim korakom i onda konačno možemo proslaviti svoj uspjeh".

Kakav bi mogao biti vaš stil vođenja?

U kriznom stanju hijerarhije su obično ravnije. Zaista morate dokazati svom timu da "svi smo zajedno u ovome". Riješite se suvišnih rutina i formalnosti, uprljajte se njima...to će dokazati vašem timu da stvarno vodite razgovor.

Što možete učiniti da spriječite otpornost i/ili konačno izgaranje?

Pomozite svom timu da se usredotoči na svjetlo na kraju, a ne na tamu tunela