

Studija slučaja br. 2

Naziv studije slučaja / primjera dobre prakse	Villa Kazbek
Ključne riječi (meta tag)	Six thinking hats tehnika
Izrađivač	UNIDU
Jezik	HRVATSKI
Studija slučaja	
<p>Villa Kazbek je luksuzni boutique hotel s 5 zvjezdica u vlasništvu švedske investicijske tvrtke Pervanovo. Nudi elegantno namještene sobe s elegantnim kupaonicama. Kazbek se nalazi na samoj obali Gruškog zaljeva i 10 minuta vožnje od dubrovačkog Starog grada. Iako lokacija privlači turiste, građevinski radovi na proširenju i rekonstrukciji obližnje Lapadske obale učinili su lokaciju Kazbeka manje atraktivnom i dovela do pogoršavanja recenzija gostiju i ocjena lokacije. Kako bi nadoknadili lokacijski nedostatak, uprava hotela Kazbek odlučila je smanjiti cijene smještaja.</p> <p>Pitanja za analizu:</p> <p>Uz gore navedene informacije, korištenjem tehnika za generiranje kreativnih ideja koje ste svladali riješite problem s kojim se suočava menadžment Kazbeka, posebice:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definirajte problem i formulirajte cilj 2. Koristeći six thinking hats metodu za razmišljanje identificirajte šest različitih scenarija za postizanje prethodno formuliranog cilja. 3. Koristite tehniku brainstorminga za raspravu o idejama proizašlim iz prethodnog koraka. 	
Poveznice (ako je primjenjivo)	https://www.kazbekdubrovnik.com/
Vrsta materijala	STUDIJA SLUČAJA

(Prijedlozi odgovora na idućoj stranici)



Prijedlozi odgovora

Prijedlozi rješenja

Problem: pritisak na smanjenje cijena i niže ocjene lokacije zbog građevinskih radova

Glavni cilj: zadržati razinu cijena i umanjiti učinak gradilišta

Intuitivno rješenje: Napravite popis aktivnosti koje će nadoknaditi loše aspekte lokacije.

- Žuti šešir – Prednosti, Pozitivni aspekti, Svjetlina i optimizam
- Crni šešir – Poteškoće, Negativni aspekti, Oprez i kritički pristup
- Plavi šešir – proces, organizacijsko razmišljanje: sažetak, sljedeći koraci...
- Zeleni šešir – Kreativnost, nove ideje, alternative
- Crveni šešir – Emocije, intuicija, instinkt i predosjećaj
- Bijeli šešir – činjenice, podaci, racionalnost

Prijedlog potencijalnih aktivnosti:

- U hotel postaviti ekran(e) koji prikazuje konačni izgled Lapadske obale;
- Pobrinite se da se gosti osjećaju cijenjenim zbog strpljenja i razumijevanja;
- Pobrinite se da se gosti osjećaju cijenjeno što sudjeluju u kreiranju novog izgleda Lapadske obale;
- Komplementarne dodatne usluge;
-