

Studija slučaja br.2

Naziv studije slučaja / primjera dobre prakse	Donošenje odluka na pravi način – Koji tip odluka odabratи
Ključne riječi (meta tag)	Vrste odluka, HR problem, proces odlučivanja
Izradio	University of Economics – Varna
Jezik	HRVATSKI
Studija slučaja	
<p>Voditelj ste tima u ICT Consult doo, maloj tvrtki koja radi na IT projektima za različite organizacije. U vašem je timu pet sjajnih IT stručnjaka. Vrlo dobro poznajete svoje prednosti i mane i uvijek uspijivate rasporediti svoj posao tako da projekte možete završiti na vrijeme i kvalitetno.</p> <p>Jednog dana Eric, najiskusniji informatičar u timu, dolazi k vama i podnosi svoju ostavku. Potpuno ste iznenađeni – zašto bi ovaj vrijedni član tima želio napustiti tvrtku i možete li učiniti nešto po tom pitanju?</p> <p>Vaš zadatak uključuje sljedeće korake:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definirajte problem i objasnite moguće uzroke. 2. Odaberite jedan od uzroka kao najvjerojatniji i pripremite najmanje dva zadovoljavajuća rješenja za ovaj problem. 3. Identificirajte glavne kriterije za donošenje odluke (odabir rješenja), usporedite dva rješenja sa svojim kriterijima i obrazložite svoju odluku 4. Identificirajte vrstu odluke koju ste donijeli. 	
Poveznice	
Vrsta materijala	STUDIJA SLUČAJA

(Prijedlozi odgovora na stranici 2)

Prijedlozi odgovora

Budući da zadatak može imati više ishoda, evo jednog mogućeg rješenja:

1. Definirajte problem i objasnite moguće uzroke.

Problem je u tome što ključni djelatnik napušta naš tim što će uzrokovati trenja, dodatno opterećenje, gubitak učinkovitosti i kohezije tima, pa čak i motivacije.

Potencijalni razlozi za napuštanje tvrtke mogu biti nedostatak mogućnosti za razvoj (ovo je najiskusniji član tima i očekivao bi više), ponuda za posao od konkurenta, osobni problemi, spremnost na promjenu radne rutine.

2. Odaberite jedan od uzroka kao najvjerojatniji i pripremite najmanje dva zadovoljavajuća rješenja za ovaj problem.

Najvjerojatniji uzrok je nedostatak razvojnih mogućnosti. Dva moguća rješenja za ovaj problem su: 1) formirati novi tim unutar tvrtke i postaviti Erica na vodeću poziciju; 2) osnažiti Erica da donosi vlastite odluke za određene aspekte rada, pružiti više slobode i izazovne zadatke.

3. Odredite glavne kriterije za donošenje odluke (odabir rješenja), usporedite dva rješenja sa svojim kriterijima i obrazložite svoju odluku.

Glavni kriterij bi bio vrijeme potrebno za provedbu odluke; vjerojatnost zadržavanja Erica; trošak za tvrtku; učinak na učinak tima.

Evo usporedbe ova dva rješenja:

Kriterij	Rješenje 1	Rješenje 2
Vremenski okvir	Dugi	Kratki
Zaostaci	Izvjesni	Neizgledni
Trošak	Troškovi organizacijske promjene	Bez specifičnih troškova
Uspješnost tima	Negativno za postojeći tim. Nepoznato za novi tim.	Poboljšanje za izvorni tim

Na temelju analize kriterija predlažemo **donošenje odluke o primjeni drugog rješenja iako bi prvo imalo veće šanse za uspjeh**. Rizici vezani uz formiranje novog tima su vrlo visoki i ne možemo mjeriti rezultate.

4. Identificirajte vrstu odluke koju ste donijeli.

Ova odluka je donesena u neizvjesnim okolnostima, to je nepromirana, taktička i specifična odluka.