



Studija slučaja br. 3

| | |
|--|---|
| Naslov studije slučaja / primjera dobre prakse | Učinkovita komunikacija u digitalnom okruženju. Perspektiva zaposlenika/radnog tima. |
| Ključne riječi (meta tag) | Digitalna komunikacija, digitalno okruženje, komunikacijski problemi, digitalna era, komunikacijske vještine, soft skills |
| Omogućio | IWS |
| Jezik | HRVATSKI |
| Studija slučaja | |
| <p>Vaš šef vas je pozvao na važan online sastanak kako bi vam objasnio projekt koji treba nastaviti. Kao rezultat sastanka, morate poslati izvješće koje je on zatražio od svakog odjela, a zauzvrat morate detaljno objasniti kolegi neke stvari koje trebate da vam pošalje kako biste napravili ovo izvješće.</p> <ol style="list-style-type: none">1) Koje biste aspekte uzeli u obzir s obzirom na virtualni sastanak kako biste poboljšali komunikaciju u ovakvim okolnostima?2) Koji komunikacijski kanal biste odabrali za slanje izvješća koje ste tražili?3) Koji kanal biste koristili da svom kolegi na vrlo detaljan način objasnite što vam je potrebno? | |
| Poveznica (ako postoji) | ESSENCE_tečaj 1_Učinkovita komunikacija u digitalnom okruženju_HR |
| Vrsta materijala | STUDIJA SLUČAJA |

(Predloženi odgovori na sljedećoj stranici)



Predloženi odgovori

1. U virtualnom susretu uzeo bih u obzir aspekte poput odabira prikladnog prostora ili pozadine koja ne odvlači pozornost primatelja, a koja odaje profesionalnost. Suradivao bih u smanjenju šuma u komunikaciji, adekvatnom korištenju mikrofona, uključivanju ili deaktiviranju s obzirom na moje intervencije. Pobrinuo bih se za svoju digitalnu sliku; dikcija, ton glasa, govor tijela i smjer mog pogleda. Ako je moguće, koristio bih srednji snimak, na kojem mi se vide lice i ruke. Uzeo bih u obzir i odgovarajuću rasvjetu.
2. Za slanje izvješća odlučio bih se za formalnije sredstvo komunikacije, poput e-pošte.
3. Koristio bih videopoziv za detaljniji, tečniji i bliži razgovor sa svojim kolegom.