



Studija slučaja br. 2

Naslov studije slučaja / primjera dobre prakse	Učinkovita komunikacija u digitalnom okruženju. Upravljačka perspektiva.
Ključne riječi (meta tag)	Digitalna komunikacija, digitalno okruženje, komunikacijski problemi, digitalna era, komunikacijske vještine, soft skills
Omogućio	IWS
Jezik	HRVATSKI
Studija slučaja	
<p>Sada kada već neko vrijeme radite na daljinu, vidite da se vaš tim u posljednje vrijeme osjeća pomalo demotivirano zbog rada na daljinu i nedostatka kontakta.</p> <p>Osim toga, morate pokrenuti projekt naprijed i to morate prenijeti svom timu, ali vidite da je tim pomalo umoran; a tu su i novi zaposlenici koji ne poznaju platformu s kojom radite. Zauzvrat, postoji sukob između članova tima koji treba riješiti.</p> <ol style="list-style-type: none">1) Što biste poduzeli u vezi s demotivacijom svog tima?2) Koji kanal biste koristili za komunikaciju sa svojim timom i kako biste to učinili?3) Koji kanal komunikacije smatrate prikladnim za rješavanje sukoba između članova tima?	
Poveznica (ako postoji)	ESSENCE_tečaj 1_ Učinkovita komunikacija u digitalnom okruženju_HR
Vrsta materijala	STUDIJA SLUČAJA

(Predloženi odgovori na sljedećoj stranici)



Predloženi odgovori

1. Što se tiče motivacije tima, potaknuo bih rad kroz virtualne događaje i sastanke. Organizirao bih aktivnosti temeljene na zajedničkim interesima, radi povećanja motivacije i komunikacije unutar tima. Također bih proveo proces povratnih informacija kako bih popratio i obogatio svačiji rad.
2. U tu svrhu koristio bih pouzdane online komunikacijske kanale i podučio tim kako ih koristiti kako bi iz njih izvukao maksimum. Održao bih virtualni sastanak, unaprijed odredio vrijeme i trajanje sastanka i učinio ga što učinkovitijim, brzim, sažetijim i operativnim. Također bih razmotrio raspon pažnje i ne zaboravite biti sažet. Tijekom sastanka također bih se pobrinuo da budem dobar posrednik, te dao riječ svim članovima tima, te da se nitko ne osjeća izostavljenim.
3. Za rješavanje sukoba izbjegavao bih korištenje e-pošte ili chata. Odlučio bih se za sredstva kao što su telefon ili videokonferencija koja prenose veću bliskost.