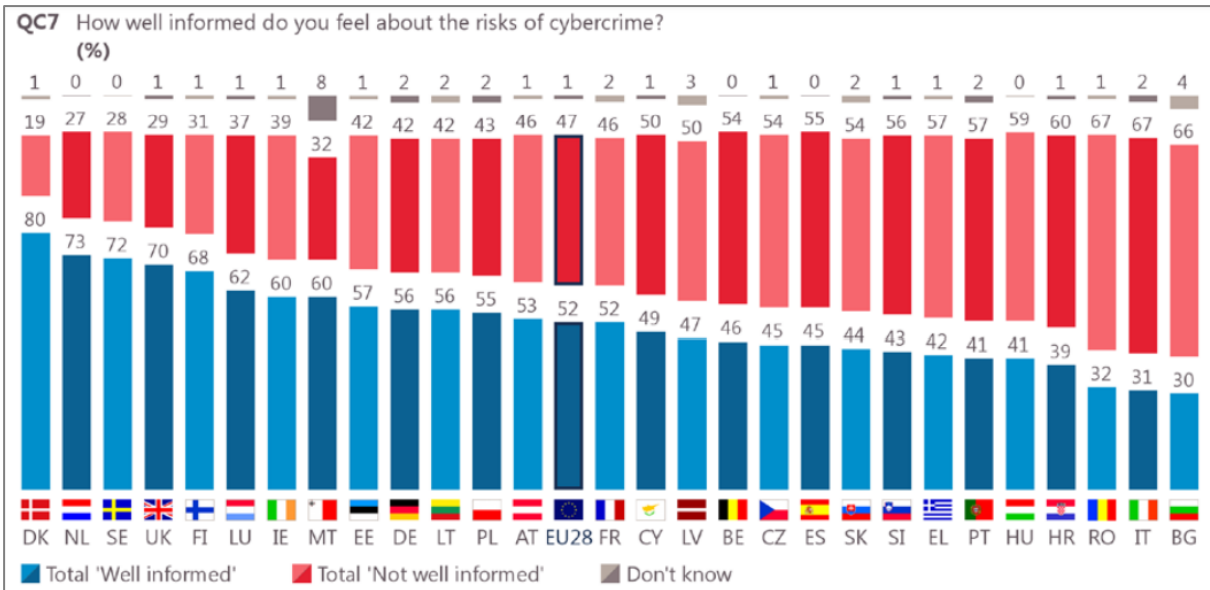


Case study nr 3

Nazwa kejsu	Cyberświadomość obywateli UE: stadium przypadku, które ożywi krytyczne myślenie																																																																																																																								
Kluczowe słowa	Myślenie krytyczne																																																																																																																								
Dostarczone przez	IHF asbl																																																																																																																								
Język	POLSKI																																																																																																																								
Treść kejsu	<p>Jesteś poproszony o skomentowanie następującego artykułu pochodzącego z niedawno opublikowanego raportu Eurobarometr 2020: Postawy Europejczyków wobec bezpieczeństwa cybernetycznego.</p> <div data-bbox="225 869 1439 1456"> <p>QC7 How well informed do you feel about the risks of cybercrime? (%)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Country</th> <th>Total 'Well informed' (%)</th> <th>Total 'Not well informed' (%)</th> <th>Don't know (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>DK</td><td>80</td><td>19</td><td>1</td></tr> <tr><td>NL</td><td>73</td><td>27</td><td>0</td></tr> <tr><td>SE</td><td>72</td><td>28</td><td>0</td></tr> <tr><td>UK</td><td>70</td><td>29</td><td>1</td></tr> <tr><td>FI</td><td>68</td><td>31</td><td>1</td></tr> <tr><td>LU</td><td>62</td><td>37</td><td>1</td></tr> <tr><td>IE</td><td>60</td><td>39</td><td>1</td></tr> <tr><td>MT</td><td>60</td><td>32</td><td>8</td></tr> <tr><td>EE</td><td>57</td><td>42</td><td>1</td></tr> <tr><td>DE</td><td>56</td><td>42</td><td>2</td></tr> <tr><td>LT</td><td>56</td><td>42</td><td>2</td></tr> <tr><td>PL</td><td>55</td><td>43</td><td>2</td></tr> <tr><td>AT</td><td>53</td><td>46</td><td>1</td></tr> <tr><td>EU28</td><td>52</td><td>47</td><td>1</td></tr> <tr><td>FR</td><td>52</td><td>46</td><td>2</td></tr> <tr><td>CY</td><td>49</td><td>50</td><td>1</td></tr> <tr><td>LV</td><td>47</td><td>50</td><td>3</td></tr> <tr><td>BE</td><td>46</td><td>54</td><td>0</td></tr> <tr><td>CZ</td><td>45</td><td>54</td><td>1</td></tr> <tr><td>ES</td><td>45</td><td>55</td><td>0</td></tr> <tr><td>SK</td><td>44</td><td>54</td><td>2</td></tr> <tr><td>SI</td><td>43</td><td>56</td><td>1</td></tr> <tr><td>EL</td><td>42</td><td>57</td><td>1</td></tr> <tr><td>PT</td><td>41</td><td>57</td><td>2</td></tr> <tr><td>HU</td><td>41</td><td>59</td><td>0</td></tr> <tr><td>HR</td><td>39</td><td>60</td><td>1</td></tr> <tr><td>RO</td><td>32</td><td>67</td><td>1</td></tr> <tr><td>IT</td><td>31</td><td>67</td><td>2</td></tr> <tr><td>BG</td><td>30</td><td>66</td><td>4</td></tr> </tbody> </table> </div> <p>Jak wskazują dane, wydaje się, że wśród krajów śródziemnomorskich i bałkańskich występuje koncentracja „niedostatecznie poinformowanych” obywateli w porównaniu ze stosunkowo wyższą świadomością mieszkańców krajów północnych i skandynawskich... skąd taka wyraźna dysproporcja?</p> <p>Za pomocą tego wykresu chcemy pobudzić Twoje krytyczne myślenie i pomóc Ci samodzielnie wymyślić możliwe wskaźniki i spostrzeżenia wyjaśniające to zjawisko.</p> <p>Pytania do kejsu:</p> <ol style="list-style-type: none"> Skąd bierze się ten brak świadomości cybernetycznej? Jakie mogą być dalsze zmienne dyskryminacyjne? Co można zrobić, aby poprawić stan takiej sytuacji? 	Country	Total 'Well informed' (%)	Total 'Not well informed' (%)	Don't know (%)	DK	80	19	1	NL	73	27	0	SE	72	28	0	UK	70	29	1	FI	68	31	1	LU	62	37	1	IE	60	39	1	MT	60	32	8	EE	57	42	1	DE	56	42	2	LT	56	42	2	PL	55	43	2	AT	53	46	1	EU28	52	47	1	FR	52	46	2	CY	49	50	1	LV	47	50	3	BE	46	54	0	CZ	45	54	1	ES	45	55	0	SK	44	54	2	SI	43	56	1	EL	42	57	1	PT	41	57	2	HU	41	59	0	HR	39	60	1	RO	32	67	1	IT	31	67	2	BG	30	66	4
Country	Total 'Well informed' (%)	Total 'Not well informed' (%)	Don't know (%)																																																																																																																						
DK	80	19	1																																																																																																																						
NL	73	27	0																																																																																																																						
SE	72	28	0																																																																																																																						
UK	70	29	1																																																																																																																						
FI	68	31	1																																																																																																																						
LU	62	37	1																																																																																																																						
IE	60	39	1																																																																																																																						
MT	60	32	8																																																																																																																						
EE	57	42	1																																																																																																																						
DE	56	42	2																																																																																																																						
LT	56	42	2																																																																																																																						
PL	55	43	2																																																																																																																						
AT	53	46	1																																																																																																																						
EU28	52	47	1																																																																																																																						
FR	52	46	2																																																																																																																						
CY	49	50	1																																																																																																																						
LV	47	50	3																																																																																																																						
BE	46	54	0																																																																																																																						
CZ	45	54	1																																																																																																																						
ES	45	55	0																																																																																																																						
SK	44	54	2																																																																																																																						
SI	43	56	1																																																																																																																						
EL	42	57	1																																																																																																																						
PT	41	57	2																																																																																																																						
HU	41	59	0																																																																																																																						
HR	39	60	1																																																																																																																						
RO	32	67	1																																																																																																																						
IT	31	67	2																																																																																																																						
BG	30	66	4																																																																																																																						
Bibliografia	Opracowanie własne, inspirowane aktualnymi danymi UE																																																																																																																								
Rodzaj materiału	STUDIUM PRZYPADKU																																																																																																																								
(Sugerowane odpowiedzi na drugiej stronie)																																																																																																																									

Sugerowane odpowiedzi

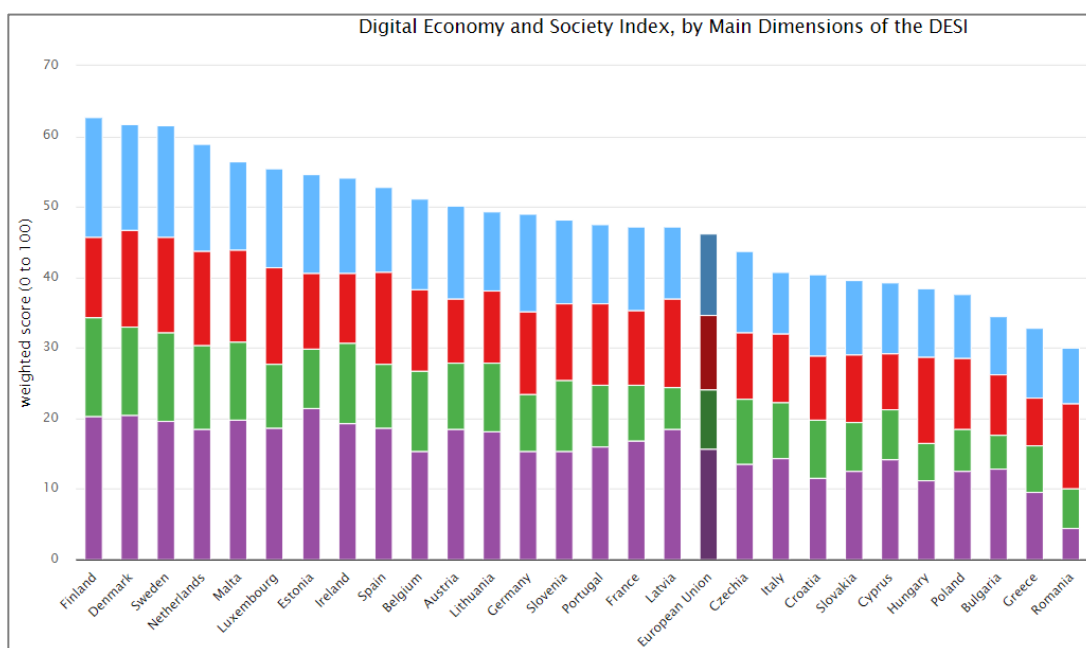
Aby rozwiązać to ćwiczenie musisz włożyć trochę wysiłku, aby przechwycić potencjalną lukę w umiejętnościach i ocenie potrzeb, które przyczynią się do powstawania omawianego zjawiska. Jest to typowy przypadek, w którym jesteś poproszony o wyciągnięcie solidnych wniosków na temat danego scenariusza bez możliwości polegania na bardziej wyczerpujących informacjach ogólnych.

W większości przypadków, w środowisku biznesowym, twoje decyzje będą poddawane niepewności i musisz być w stanie ufać swojej intuicji, umiejętnościom rozumowania i percepcji.

Wpływ wyników powstałych w tym procesie będzie oparty na dbałości o szczegóły (i koncentracji na nich), które odszukałaś/-eś, ich ocenie i dalszemu procesowi przetwarzania tych informacji/danych, które ukierunkują Twój osąd.

Skąd bierze się ten brak świadomości cybernetycznej?

Przede wszystkim świadomość cybernetyczna ma bezpośredni związek z umiejętnościami cyfrowymi. Jeśli porównamy dane z Eurobarometru z innymi publikacjami UE, zauważmy, że kraje o wyższej świadomości cybernetycznej są tymi samymi, które posiadają wyższe wskaźniki cyfryzacji (jest to bezpośrednia korelacja).



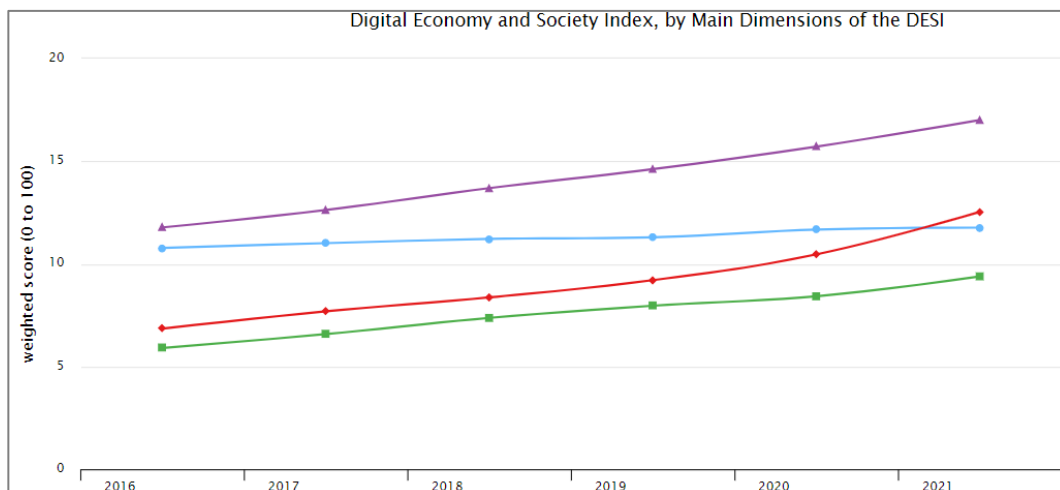
Źródło: DESI 2020, Digital Economy and Society Index [wskaźnik gospodarki i społeczeństwa cyfrowego]

Niebieski: kapitał ludzki, Czerwony: podłączenie do sieci, Zielony: integracja technologii cyfrowych, Fioletowy: cyfrowe usługi publiczne

Jakie mogą być dalsze zmienne dyskryminacyjne?

Można łatwo założyć, że te różnice w wykorzystywaniu IT wynikają z dostępności infrastruktury. Chociaż to prawda, jest to również bardzo ograniczające spostrzeżenie. Jeśli zaczniemy przyglądać się zmianom poszczególnych zmiennych w czasie, podłączenie do sieci i publiczna infrastruktura cyfrowa stają się coraz bardziej powszechne. Natomiast dla kapitału

ludzkiego obserwuje się efekt stagnacji, brak znaczących zmian. Zestawiając ze sobą te dwie informacje możemy przypuszczać, że wiedza, umiejętności i kultura nie pasują do postępującego rozwoju technologicznego – przynajmniej nie we wszystkich krajach.



Źródło: DESI 2020, Digital Economy and Society Index [wskaźnik gospodarki i społeczeństwa cyfrowego]

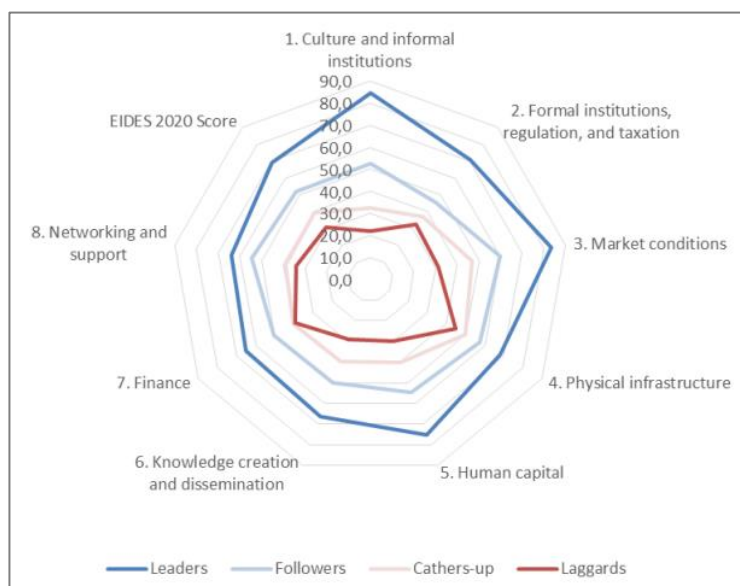
Świadczy o tym także inny ważny wskaźnik, którego celem jest zbadać, w jaki sposób gospodarki, społeczeństwa i organizacje UE reagują na rozwój technologiczny, i dostosowują się do niego.

Country	Culture and informal institutions	Formal institutions, regulation and taxation	Market conditions	Physical infrastructure	Human capital	Knowledge creation and dissemination	Finance	Networking and support	EIDES 2020 score
Denmark	94,4	78,0	93,9	100,0	76,9	70,6	60,4	71,3	78,3
Sweden	95,6	73,0	100,0	57,7	90,6	64,9	70,1	60,6	74,5
Netherlands	99,2	67,6	78,0	81,6	76,7	86,6	67,6	57,7	70,4
United Kingdom	79,2	68,6	96,0	60,8	76,1	72,9	87,5	56,1	69,7
Finland	92,6	72,9	66,1	55,9	100,0	62,5	72,7	58,2	69,6
Germany	74,5	62,1	89,0	70,9	56,0	83,1	57,2	57,8	64,7
Luxembourg	75,4	86,5	54,9	58,4	59,0	43,7	62,0	80,0	63,7
Ireland	65,4	56,7	90,7	59,2	64,8	46,3	42,2	71,2	61,1
Leaders	84,5	70,7	83,6	68,0	75,0	66,3	65,0	64,1	69,0
Belgium	60,4	43,7	76,4	47,7	54,1	62,4	50,6	63,2	56,1
France	50,4	47,4	68,9	60,4	45,9	66,2	60,7	55,4	55,3
Austria	66,2	58,4	49,4	62,7	56,2	61,6	46,8	43,6	54,0
Estonia	55,7	51,8	46,3	80,9	62,7	33,1	51,7	51,3	53,2
Spain	42,4	36,0	54,9	56,2	52,2	39,8	53,1	61,3	47,5
Malta	41,3	37,3	63,6	36,8	56,2	35,9	40,5	51,7	46,9
Followers	52,7	45,8	59,9	57,4	54,5	49,8	50,6	54,4	52,2
Lithuania	40,9	39,0	53,9	57,9	42,0	32,8	34,2	49,2	43,8
Czech Republic	40,9	33,3	66,4	48,1	44,9	53,0	43,2	32,6	42,8
Slovenia	37,5	37,5	51,7	59,2	46,1	44,7	34,2	33,8	41,7
Poland	29,1	31,3	52,9	46,0	33,7	39,1	48,4	39,4	37,9
Portugal	23,0	39,5	35,2	51,0	40,8	36,4	43,2	43,0	36,9
Italy	22,6	31,1	44,9	48,5	33,2	44,9	43,2	43,0	36,2
Cyprus	32,1	46,6	23,5	39,3	41,0	25,4	37,5	30,7	35,4
Catchers-up	32,3	36,9	46,9	50,0	40,3	39,5	40,6	38,8	39,3
Hungary	21,9	29,6	49,2	50,0	32,9	36,8	38,8	33,8	34,3
Latvia	31,4	35,2	28,2	52,1	34,5	22,0	47,4	34,7	34,3
Slovakia	27,2	26,3	45,8	38,0	30,4	37,8	38,1	29,8	33,1
Croatia	16,6	34,8	35,3	44,7	32,3	25,5	42,0	34,6	30,8
Romania	19,9	37,9	19,4	58,7	22,0	29,2	35,5	35,7	29,5
Greece	18,3	28,6	26,7	30,2	33,1	26,8	40,5	32,4	27,5
Bulgaria	17,0	35,7	15,3	39,0	25,0	24,1	33,0	37,7	26,9
Laggards	21,7	32,6	31,4	44,7	30,1	28,9	39,3	34,1	30,9
EU27 and UK average	49,0	47,4	56,3	55,4	50,7	46,7	49,4	48,2	48,4

Źródło: EIDES 2020

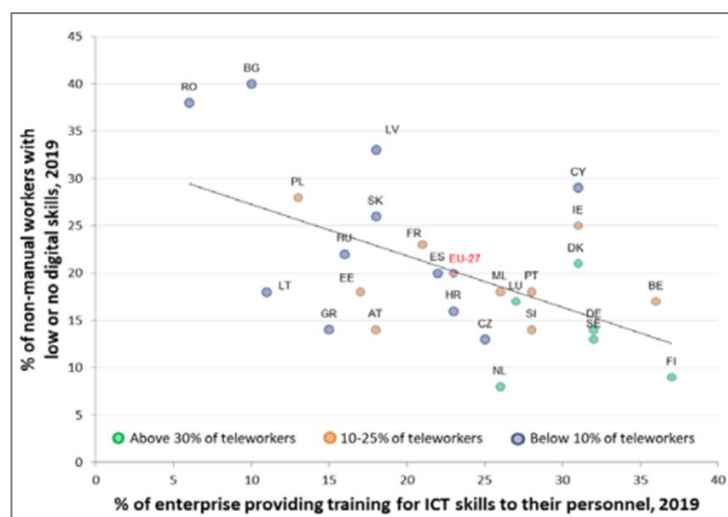
Ponownie, wyniki EIDES (European Index of Digital Entrepreneurship Systems tj. wskaźnika system przedsiębiorczości cyfrowej w Europie) potwierdzają ustalenia przeprowadzone na podstawie wskaźnika DESI i stanowią bardzo interesujące odniesienie do interpretacji najważniejszych informacji Eurobarometru.

Potwierdza się, że kapitał ludzki i kultura to dwa podstawowe filary tzw. alfabetyzacji cyfrowej, a co za tym idzie, świadomości cybernetycznej. Nic dziwnego, że kraje UE o najniższych wynikach w tych dwóch wymiarach plasują się na samym dole wykresu Eurobarometru.



Źródło: EIDES 2020

Jest jeszcze jeden ważny czynnik do rozważenia, jeśli chcemy poszerzyć zakres i skalę tej analizy.



Krajowy przemysł krajów północnych jest zazwyczaj kapitałochłonny i party na wiedzy, podczas gdy przemysł w krajach śródziemnomorskich i bałkańskich jest zdominowany przez rynki pracochłonne. Oczywiście, w porównaniu z tymi ostatnimi branże kapitałochłonne i oparte na wiedzy są znacznie bardziej oparte na IT. W związku z tym, osoby pracujące



Enhance Soft Skills to Nurture Competitiveness and Employability

www.projectessence.eu

w tych dziedzinach podlegają określonym programom budowania potencjału – co z kolei zwiększa umiejętności i kompetencje w obszarze kapitału ludzkiego.

Źródło: Eurostat

Co można zrobić, aby poprawić stan takiej sytuacji?

Wstępny wniosek → w oparciu o powyższe, edukacja i szkolenie wydają się kluczowymi elementami, nad którymi należy popracować w celu poprawy cyberodporności obywateli UE.