



## Case Study nr 3

<b>Nazwa kejsu</b>	<b>Rozwijanie umiejętności miękkich uczniów z naciskiem na komunikację międzykulturową i umiejętności przywódcze</b>												
<b>Słowa kluczowe</b>	Wdrażanie polityki szkolnictwa wyższego, komunikacja międzykulturowa, rozwój kompetencji w różnych krajach, przywództwo, umiejętności miękkie, narzędzie do podejmowania decyzji DECIDE												
<b>Opracowane przez</b>	University of Economics – Warna												
<b>Język</b>	<b>POLSKI</b>												
<b>Treść kejsu</b>	<p><b>Zidentyfikowana potrzeba: wypełnienie luki w rozwoju umiejętności miękkich w szkolnictwie wyższym</b></p> <p><b>Zadanie:</b> Pracujesz w Biurze Międzynarodowym swojej uczelni i jesteś odpowiedzialny za dalszą internacjonalizację i cyfryzację programów uniwersyteckich w celu poprawy perspektyw zatrudnienia studentów na stale zglobalizowanym rynku pracy, a w szczególności rozwijanie umiejętności komunikacji międzykulturowej i przywództwa. Masz kilka pomysłów na ten temat. Jednym z Twoich priorytetów jest współpraca z innymi uczelniami Erasmus+ (przy wykorzystaniu dofinansowania z projektów UE) w celu zwielokrotnienia efektu i zapewnienia ustrukturyzowanych możliwości pracy w zespołach międzynarodowych (studenci/wykładowcy/personel administracyjny). Musisz wziąć pod uwagę współpracę z biznesem, mając na uwadze lepsze możliwości zatrudnienia dla studentów.</p> <p>Zapisz swoje pomysły w wypunktowaniach.</p> <p>Podziel się swoimi pomysłami ze współpracownikami podczas burzy mózgów. Następnie podejmij decyzję grupową, korzystając z wybranej metody podejmowania decyzji, m.in. DECIDE:</p> <table border="1"><tr><td>D</td><td>Define the problem - Zdefiniuj problem</td></tr><tr><td>E</td><td>Establish the criteria - Ustal kryteria</td></tr><tr><td>C</td><td>Consider all the alternatives - Rozważ wszystkie alternatywy</td></tr><tr><td>I</td><td>Identify the best alternative - Zidentyfikuj najlepszą alternatywę</td></tr><tr><td>D</td><td>Develop and implement a plan of action - Opracuj i wdroż plan działania</td></tr><tr><td>E</td><td>Evaluate and monitor the solution - Oceń i monitoruj rozwiązanie</td></tr></table> <p>Na koniec porównaj swoją propozycję z praktycznym przykładem w sugerowanych odpowiedziach.</p>	D	Define the problem - Zdefiniuj problem	E	Establish the criteria - Ustal kryteria	C	Consider all the alternatives - Rozważ wszystkie alternatywy	I	Identify the best alternative - Zidentyfikuj najlepszą alternatywę	D	Develop and implement a plan of action - Opracuj i wdroż plan działania	E	Evaluate and monitor the solution - Oceń i monitoruj rozwiązanie
D	Define the problem - Zdefiniuj problem												
E	Establish the criteria - Ustal kryteria												
C	Consider all the alternatives - Rozważ wszystkie alternatywy												
I	Identify the best alternative - Zidentyfikuj najlepszą alternatywę												
D	Develop and implement a plan of action - Opracuj i wdroż plan działania												
E	Evaluate and monitor the solution - Oceń i monitoruj rozwiązanie												
<b>Bibliografia</b>	<p>PROMINENCE OERP:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://www.prominenceproject.eu/index.php/prominence-interactive/study-guide/study-module/interactive-lessons/">https://www.prominenceproject.eu/index.php/prominence-interactive/study-guide/study-module/interactive-lessons/</a></li></ul> <p>PROMINENCE surveys:</p>												



## Enhance Soft Skills to Nurture Competitiveness and Employability

www.projectessence.eu

	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Students' Survey – Intercultural Competences: Importance, Self-assessment and Instruments of Development</a>, written by Stéphane Ganassali, IAE University Mont Blanc Savoie</li><li>• <a href="#">Survey on European Companies</a>, written by Stéphane Ganassali, IAE University Mont Blanc Savoie</li><li>• <a href="#">Intercultural Competence, An Academic Perspective</a>, written by Diana Miteva, Kristana Ivanova, Petar Petrov, University of Economics - Varna</li></ul> <p>Three Intensive Training Programmes for over 120 project partner university students from Europe, Africa, Northern and Southern America:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Different Worlds, Different Languages: Getting to Grips with Cultural Diversity</a></li><li>• <a href="#">Managing and Leading in Different Cultures</a></li><li>• <a href="#">Practising Cultural and Business Intelligence across Cultures</a></li></ul> <p>Sustainability is ensured through more internationalization and collaboration:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Dukenet Membership for University of Economics - Varna</a></li><li>• <a href="https://ue-varna.bg/en/news/gold-medals-for-university-of-economics-varna-students-in-dukenet-spring-markstrat-challenge-2021/1021">https://ue-varna.bg/en/news/gold-medals-for-university-of-economics-varna-students-in-dukenet-spring-markstrat-challenge-2021/1021</a></li></ul> <p>Source for DECIDE decision-making tool:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kristina Guo, The Health Care Manager, April 2008, Vol 27/2, p.118-127</li></ul>
Rodzaj materiału	<b>STUDIUM PRZYPADKU</b>

(Sugerowane odpowiedzi na kolejnej stronie)



## Sugerowane odpowiedzi

Zdefiniowanie problemu: wypełnienie luki w rozwoju umiejętności miękkich poprzez położenie nacisku na komunikację międzykulturową i rozwój umiejętności przywódczych, osiągnięcie wyników takich jak wyższa motywacja i większa szansa na zatrudnienie absolwentów na stale zglobalizowanym rynku pracy.

Ustalenie kryteriów: internacjonalizacja, cyfryzacja, ustrukturyzowane, opłacalne możliwości współpracy międzynarodowej, naukowe podejście do identyfikacji niedoborów umiejętności (koncentracja na komunikacji międzykulturowej i przywództwie), zrównoważony rozwój. W zależności od wkładu członka grupy prawdopodobnie zidentyfikujesz kilka alternatyw, wybierając najlepszą opcję i plan działania, a także ustalając mechanizmy oceny wyników.

Porównaj swoje wyniki z następującym **przykładem praktycznym**:

### Krótki opis

**PROMINENCE** (Promoting Mindful Encounters through Intercultural Competence and Experience, 2017-2020) to międzynarodowy projekt współfinansowany przez Program Erasmus+ Partnerstwa Strategiczne w Szkolnictwie Wyższym. Projekt partnerstwa strategicznego wzmacnia powiązania między partnerskimi uczelniami, studentami i MŚP jako potencjalnymi pracodawcami. Oferuje produkty, które pomagają rozwijać kompetencje międzykulturowe, umiejętności biznesowe i umiejętności przywódcze pracowników MŚP, studentów biznesu i wykładowców. Zespoły PROMINENCE z siedmiu uniwersytetów UE: Aschaffenburg (Niemcy), Uniwersytet Ekonomiczny w Bratysławie (Słowacja), Debreczyn (Węgry), Katowice (Polska), Mont Blanc Savoie (Francja), Seinäjoki (Finlandia) oraz Uniwersytet Ekonomiczny w Warnie (Bułgaria), zrealizował projekt, który jest doskonałym przykładem **internacjonalizacji** wyższej edukacji biznesowej.

Jest to **inicjatywa oparta na badaniach** (tj. spełnia kryterium podejścia naukowego), której celem jest zwiększenie zaangażowania uczniów poprzez empiryczne uczenie się przy jednoczesnym zwiększeniu ich szans na zatrudnienie. Badanie objęło **3 szeroko zakrojone ankiety** (z udziałem przedsiębiorców, studentów i wykładowców z 7 krajów UE (patrz rozdział referencyjny). Rozwijanie umiejętności miękkich uczniów w znaczący sposób zapewnia: 1/ **PROMINENCE Interactive OEPR** (platforma otwartych zasobów edukacyjnych), która zapewnia efektywność kosztową oraz 2/ międzynarodowe warsztaty studenckie (3+ Programy Intensywne), które dają **ustrukturyzowane możliwości pracy w międzynarodowe zespoły**.

### Kluczowe działania i formy wsparcia umiejętności miękkich i zatrudnialności w szkolnictwie wyższym:

Dni kariery na uczelniach partnerskich; specjalistyczne IP (Intensywne Programy) – angażujące przedstawicieli wszystkich 7 uczelni partnerskich (studenci i kadra akademicka) w ramach projektu (Patrz rozdział dotyczący IP); nowe kierunki wprowadzone na uczelniach, m.in. „Komunikacja i przywództwo międzykulturowe”, wykorzystujące PROMINENCE Interactive jako główne źródło (opłacalność i efekt



## Enhance Soft Skills to Nurture Competitiveness and Employability

[www.projectessence.eu](http://www.projectessence.eu)

mnożnikowy na 7 uniwersytetach); kursy umiejętności miękkich oferowane MŚP.

Po zakończeniu projektu działania rozwijające kompetencje międzykulturowe, umiejętności biznesowe i umiejętności przywódcze będzie można nadal realizować poprzez uczestnictwo m.in. w corocznych międzynarodowych wydarzeniach Dukenet lub w formie najpopularniejszego programu intensywnego PROMINENCE online „Praktykowanie inteligencji kulturowej w różnych kulturach”. Dukenet to konsorcjum 17 uniwersytetów UE, które co roku organizuje kilka międzynarodowych wydarzeń studenckich: zorganizowane wydarzenia dla studentów dają możliwość rozwijania różnych umiejętności takich jak: praca zespołowa realna/rozproszona, rozwiązywanie problemów, inteligencja kulturowa i emocjonalna stosowana w kontekście biznesowym, kreatywność, podejmowanie decyzji, negocjacje, prezentacja umiejętności.

### **Wyniki i rezultaty:**

Bardzo pozytywne opinie. Ścisła interakcja między szkolnictwem wyższym a MŚP.

### **Kluczowe czynniki sukcesu we wdrażaniu tej inicjatywy:**

Zapewnienie zrównoważonego rozwoju jest kluczem do regularnych programów intensywnych, rozwijających umiejętności uczniów w zakresie zatrudnienia. Zapraszanie presterów z firm. Rozwój umiejętności praktycznych.