



Case Study nr 2

Nazwa kejsu	Podjmowanie decyzji we właściwy sposób – jaki rodzaj decyzji wybrać?
Słowa kluczowe	Rodzaje decyzji, problem HR, proces decyzyjny
Opracowane przez	University of Economics – Warna
Język	POLSKI
Treść kejsu	<p>Jesteś liderem zespołu w ICT Consult Ltd., małej firmie, która pracuje nad projektami IT dla różnych organizacji. W Twoim zespole jest pięciu świetnych specjalistów IT. Znasz dobrze swoje mocne i słabe strony i zawsze udaje Ci się rozłożyć nakład pracy, aby móc realizować projekty na czas i w doskonałej jakości.</p> <p>Pewnego dnia przychodzi do Ciebie Eric, najbardziej doświadczony informatyk w zespole i składa rezygnację. Jesteś całkowicie zaskoczony – dlaczego ten cenny członek zespołu miałby chcieć odejść z firmy i czy mógłbyś coś z tym zrobić?</p> <p>Twoje zadanie obejmuje następujące kroki:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zdefiniuj problem i wyjaśnij potencjalne przyczyny.2. Wybierz jedną z przyczyn jako najbardziej prawdopodobną i przygotuj co najmniej dwa satysfakcjonujące rozwiązania tego problemu.3. Określ główne kryteria podjęcia decyzji (wyboru rozwiązania), porównaj oba rozwiązania ze swoimi kryteriami i uzasadnij swoją decyzję.4. Określ rodzaj podjętej decyzji.
Bibliografia	
Rodzaj materiału	STUDIUM PRZYPADKU

(Sugerowane odpowiedzi na kolejnej stronie)

Sugerowane odpowiedzi

Ponieważ zadanie może mieć wiele wyników, oto jedno z możliwych rozwiązań:

1. Zdefiniuj problem i wyjaśnij potencjalne przyczyny.

Problem polega na tym, że kluczowy pracownik opuszcza nasz zespół, co powoduje tarcia, dodatkowe obciążenie pracą, utratę efektywności i spójności zespołu, a nawet motywacji. Potencjalnymi przyczynami odejścia z firmy może być brak możliwości rozwoju (jest to najbardziej doświadczony członek zespołu i oczekiwałby więcej), oferta pracy od konkurencji, problemy osobiste, chęć zmiany rutyny pracy.

2. Wybierz jedną z przyczyn jako najbardziej prawdopodobną i przygotuj co najmniej dwa satysfakcjonujące rozwiązania tego problemu.

Najbardziej prawdopodobną przyczyną jest brak możliwości rozwoju. Dwa możliwe rozwiązania tego problemu to: 1) utworzenie nowego zespołu w firmie i umieszczenie Erica na stanowisku kierowniczym; 2) umożliwienie Ericowi podejmowania własnych decyzji dotyczących pewnych aspektów pracy, zapewnienie większej swobody i ambitnych zadań.

3. Określ główne kryteria podjęcia decyzji (wyboru rozwiązania), porównaj oba rozwiązania ze swoimi kryteriami i uzasadnij swoją decyzję.

Głównym kryterium byłby czas potrzebny na wdrożenie decyzji; prawdopodobieństwo zatrzymania Erica; koszt dla firmy; wpływ na wydajność zespołu.

Oto porównanie dwóch rozwiązań:

Kryterium	Sytuacja 1	Sytuacja 2
Czas	Długie ramy czasowe	Bardzo mało
Zatrzymanie	Bardziej prawdopodobne	Mniej prawdopodobne
Koszt	Koszty związane ze zmianami organizacyjnymi	Brak konkretnych kosztów
Wpływ na zespół	Szkodliwe dla oryginalnego zespołu. Nieznany dla nowego zespołu	Ulepszenie oryginalnego zespołu

Na podstawie analizy kryteriów sugerujemy podjęcie decyzji o zastosowaniu drugiego rozwiązania, mimo że pierwsze miałyby większe szanse powodzenia. Ryzyko związane z utworzeniem nowego zespołu jest bardzo duże i nie możemy zmierzyć wyników.

4. Określ rodzaj podjętej decyzji.

Ta decyzja została podjęta w niepewnych okolicznościach, jest to decyzja nie zaprogramowana, taktyczna i konkretna.